



NAGARIK APP: PREPARING NEPAL FOR DIGITAL NEPAL

RESOURCE PERSONS/CONTRIBUTORS



Mr. Asgar Ali
IT Consultant to Prime Minister
of Nepal, GoN

Mr. Anil Dutta
Joint Secretary,
IT Division, MoCIT, GoN

Mr. Bikram Yadav
Chief of Chakraghotta Rural
Municipality, Sarlahi

Mr. Nawaraj Kunwar
President
CAN Federation

Ms. Celsya Chetri
Youth Representative

Mr. Ganesh Shah
Coordinator,
Ex-Minister, Science & Technology

**“ NAGARIK APP
PREPARING NEPAL
FOR DIGITAL NEPAL ”**

On the occasion of **NATIONAL ICTDAY 2021**

Presented by:

DIGITAL SAMVAD TEAM

Er. Ganesh Shah | Mr. Nidesh Maskey

Mr. Hempal Shrestha | Mr. Razan Lamsal

Compiled by: Ms. Simana Hitang



June 2021 | जेष्ठ, २०७८

www.digitalsamvad.org



This report is published under CC BY-SA 4.0  License

Disclaimer

The presentation and information provided by the Resource Persons and participants, compiled in this publication do not imply the expression of any opinion on the part of the Digital Samvad Team.

All reasonable precautions have been taken by the Digital Samvad team to verify the information contained in this publication. However, the published materials being distributed without warranty of any kind, either expressed or implied. The responsibility for the interpretation and use of the materials lies with the reader. In no event shall Digital Samvad Team be liable for any consequences whatsoever arising from its use.



Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal

~**~

CONTENTS

SECTION - A: THE BEGINNING

Chapter I: The Concept Paper

Chapter II: The Samvad Design & Program Outline

Chapter III: Samvad Invitation & Communication

SECTION - B: THE SAMVAD

Chapter IV: "Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal" - The Samvad

- 0. Samvad Summary (Nepali)
- 0. Samvad Summary (English)
- 1. Samvad Knowledge Base
- 2. Samvad Highlights
 - A. Samvad Banner
 - B. Samvad ZoomShots
 - C. Digital Samvad 2.0 Live on Facebook
 - D. Edited Video of Digital Samvad on YouTube
 - E. Samvad Interactions, Comments, Feedback and Suggestions
- 3. Samvad Sankshep

SECTION - C: THE REFLECTIONS

Chapter V: Samvad Reflections

- A. Media Reports and Write-up
- B. Media Highlights

SECTION - D: THE WAY AHEAD

Chapter VI: Samvad Way Ahead

- A. Samvad Niskarsa (English)
- B. Samvad Niskarsa (Nepali):

SECTION - E: THE RESOURCES

Chapter VII: Other Resources

- A. Referenced Resources:



Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal

~**~

SECTION - A:

THE BEGINNING



Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal

~**~

SECTION - A: THE BEGINNING

Chapter I The Concept Paper

Public link for inputs of this collaborative document: <https://bit.ly/3eZSD8h>

Context/सन्दर्भः

The state was formed for the welfare of society. The sole purpose of giving powers to the government of a state was to serve the people and safeguard the society. For ages, the role of government in Nepal has made little progress in differentiating serving over the ruling of its people. The services offered by any government agencies are the service by default. There are no choices or alternatives for any citizens to choose or pick from. Throughout its history, Nepal has seen an overhyped demand or pull for these services altering the government from the server of the people to the ruler of the society.

The introduction of digital technology for governance (e-Governance) by the government has tilted this perception of government slightly towards serving the people and easing the service delivery for the society. Nagarik App, launched by the Government of Nepal as an integrated umbrella platform for delivering these government services from a single online mobile application platform is coined as a game-changer project towards this legendary mindset about governance among the government and its perception among its people.

On May 8, 2021 (Bhaishak 25, 2078), the Digital Samvad team plans to host an open round-table on the issue of “**Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal**”. It strives to transform this forum for initiating this discourse towards developing the digital ecosystem in Nepal through **Digital Samvad**.

1. Introduction/परिचयः

Nagarik App (<https://nagarikapp.gov.np/>) is a mobile application launched by Nepal Government to provide government-related services from a single platform. In its quest to digitize the public services, the Nagarik App is currently providing PAN registration, information related to local government, taxes submission information, services related to Citizen Investment Trust, Police clearance report, *Malpot*, Health

insurance, educational details and opening a bank account online among others. It intends to reduce the queues outside the office and encourage digital transactions.

Nagarik App hoisted upon the digital identity of the citizens through details of 21.5 million citizens registered at the Ministry of Home Affairs and information including fingerprints and photos of 15.5 million citizens from the Election Commission is currently in its inception phase of digitising government services and facilitating easier and systematic delivery of all government services digitally. The app presents itself as an alternative to carrying all official papers separately and claims to provide facilities for revenue and renewal fee payment of the vehicles. Recently updated QR code system in the Nagarik App, claims to verify citizen identity enabling them to open a bank account online or avail other integrated services in the future. In a nutshell, Nagarik App presents its candidacy for a starter platform for Digital Nepal. The preparation put forward to implement the Nagarik App and the quality of service being offered will determine the course of action for Digital Nepal.

2. Samvad Objective/संवाद उद्देश्य:

In the above pretext, the Digital Samvad 2.0 on Nagarik App - preparing Nepal for Digital Nepal aims to:

- 1) Realize the role of Nagarik App in the digital transformation of Nepal.
- 2) Comprehend the value to be delivered by the Nagarik App to address the key concern of government-related service delivery in Digital Nepal.
- 3) Develop and draw recommendations for future prospects of the Nagarik App for government service delivery.

3. Key takeaways/मुख्य सिकाइहरू:

A. Question and issues to be raised and addressed /सम्बोधन गर्ने प्रश्न र मुद्दाहरू:

- a. *Can Nagarik App actually serve as a window to digital service delivery for Nepal?*
- b. *Is Nepal prepared to accept and adapt to the new platform for service delivery offered by the Nagarik App?*
- c. *Will Nagarik App really transform the government service delivery in Nepal?*
- d. *Are people ready for digital transformation as a consequence of Digital Nepal?*
- e. *Does the Nagarik App fulfil the aspiration of Digital Nepal and digital transformation?*
- f. *How can the Nagarik App unify the government services for Digital Nepal?*
- g. *How can the Nagarik App accelerate the digital service transformation and prepare Nepal ready for digital transformation?*

h. Draw the list of features and services that the Nagarik App must incorporate to make it a meaningful service.

4. Resource Person and contributors/ स्रोत व्यक्ति, योगदानकर्ता:

- 1) **Mr. Asgar Ali**, IT Consultant to Prime Minister of Nepal, GoN
- 2) **Mr. Anil Dutta**, Joint Secretary (IT Division), Ministry of Communication and Information Technology, GoN
- 3) **Mr. Bikram Yadav**, Chief, Chakraghatta Rural Municipality, Sarlahi
- 4) **Mr. Nawaraj Kunwar**, President, CAN Federation
- 5) **Ms. Celsya Chetri**, Youth Representative

5. Proposed perspective participants / प्रस्तावित परिप्रेक्ष्य सहभागीहरू:

1. Domain Champions/Experts/Practitioner
2. Associated organizations
3. Associated stakeholders and Representatives
4. Others

6. Program Details / कार्यक्रम विवरण:

Topic: Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal

Date: 8th May 2021, Saturday | बैशाख २५, २०७८, शनिवार

Time: 4:00 - 6:00 PM (NPT) | Zoom Room opens **3:45 PM** onwards

Venue: Online via Zoom @ <https://zoom.us/j/92517472658>

Zoom ID: 925 1747 2658

KINDLY NOTE:

- No password is required to join the Digital Samvad 2.0. Please connect using the above Zoom link / Zoom ID.
- The Zoom Room opens **03:45 PM** onwards and you are requested to join the meeting at least 10 minutes before the starting time of the digital samvad. While logging in, please turn off your video and mute your audio.
- Kindly provide your proper display Name while participating in the meeting (Your Role | Your Display Name (Designation | Organisation) | Your Country). If you want to disclose your organisation or designation, please do so within brackets after your Display Name or share about yourself in the chatbox.
- To share your views, please raise your hand in the participant list section and seek facilitators approval before speaking or write a message requesting for the same from the facilitator in the chatbox of the Zoom application.

Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal

~**~

Chapter II

The Samvad Design & Program Outline

Time (Mins)	Particulars	Remarks
00 - 05	<i>Samvad Ārambha</i> : Opening, introduction, and welcome.	Er. Ganesh shah
05 - 15	<i>Samvad Uddēśya</i> : Objective highlights and program outline.	Mr. Hempal Shrestha
15 - 30	<i>Samvad Sandarbha</i> : Presentation on “Nagarik App- the beginning, the roadmap and the way ahead”	Mr. Asgar Ali
30 - 40	<i>Samvad Ṭippaṇī</i> : Key remarks on “Nagarik App and Digital Nepal”	Mr. Anil Dutta
40 - 60	<i>Samvad Charcha-Paricharcha</i> : Resource persons briefly share their insights and inputs and discuss the issue raised in the <i>samvad sandarbha</i> (3-4 mins each)	Resource Persons: * Mr. Asgar Ali * Mr. Anil Dutta * Mr. Bikram Yadav * Mr. Nawaraj Kunwar * Ms. Celsya Chetri
60 - 75	<i>Samvad Vimarsh</i> : Cross interaction and dialogue between the Resource Persons and domain champions, experts, practitioners, and associated stakeholders.	Co-facilitated by: * Mr. Hempal Shrestha * Mr. Razan Lamsal
75 - 100	<i>Samvad Chalaphala</i> : Open floor discussion and follow-up inputs from the participants and resource persons.	
100 -110	<i>Samvad Niṣkarṣa</i> : Concluding Remarks from presenters and resource persons.	1-2 minute each for each Resource Person
110 -115	<i>Samvad Sankshep</i> : Summary of <i>Digital Samvad</i>	Mr. Razan Lamsal
115 - 120	<i>Samvad Sam'māna</i> : Appreciation and Closing of the Samvad	Er. Ganesh Shah
Onwards	Zoom Screenshot for Group photo followed by Open Mic and Zoom Networking session.	Participants and Resource Person can interact with each other informally.



Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal

~**~

Chapter III

Samvad Invitation & Communication

A. Invitation to Resource Persons and Participants

Subject: Invitation to join Digital Samvad 2.0 - “Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal” on May 08- Saturday @ 4:00 PM.

Dear Sir/ Madam,

Greetings!

Thank you for accepting our invitation to join Digital Samvad - an open round table on “Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal” this **Saturday, May 8th, 2021 (Bhaishak 25, 2078)**, from **4:00 - 6:00 PM** (NPT) via Zoom **as a Resource Person and Thematic Expert**.

Program Details:

Topic: Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal

Date: 8th May 2021, Saturday | बैशाख २५, २०७७, शनिवार

Time: 4:00 - 6:00 PM (NPT) | Zoom Room opens **3:45 PM** onwards

Venue: Online via Zoom @ <https://zoom.us/j/92517472658>

Zoom ID: 925 1747 2658

This is the 2.0th edition of Digital Samvad where we try to spur discussion and draw lessons from the experience of our key resource persons and domain experts. We engage with the key stakeholders for conversation and dialogue to draw insights and acknowledge the principal way ahead to 'turn the sparks into a real opportunity for developing the digital ecosystem in Nepal'.

Nagarik App, launched by the Government of Nepal as an integrated umbrella platform for delivering these government services from a single online mobile application platform is coined as a game-changer project towards this legendary mindset about governance among the government and its perception among its people. Nagarik App presents its candidacy for a starter platform for Digital Nepal. The preparation put forward to implement the Nagarik App and the quality of service being offered will determine the course of action for Digital Nepal.

In this context, the Digital Samvad 2.0 on Nagarik App - preparing Nepal for Digital Nepal aims to:

- 1) Realize the role of Nagarik App in the digital transformation of Nepal.
- 2) Comprehend the value to be delivered by the Nagarik App to address the key concern of government-related service delivery in Digital Nepal.
- 3) Develop and draw recommendations for future prospects of the Nagarik App for government service delivery.

Kindly find attached herewith the concept paper for the detailed samvad outline and program design. If you further require assistance or need more information, please visit the Google docs: <https://bit.ly/3eZSD8h> or get in touch with the facilitator.

We would also request you to kindly share a brief bio of yourself, which could help us to introduce you to the participants.

We would like to request gracious participation and look forward to e-seeing you this Saturday afternoon!!

Kind Regards

Digital Samvad Team

(Er. Ganesh Shah, Hempal Shrestha, Razan Lamsal, Nidesh Maskey)

KINDLY NOTE:

- *PS 1 : We would like to thank everyone who attended our previous Digital Samvad, which was a tremendous success filled with engaging and productive discussions. If you want a recap of our last Samvad, kindly find the online document <https://bit.ly/3l3sWoH> capturing the major highlights of the discussion.*
- *PS 2: No password is required to join the Digital Samvad 2.0. Please connect using the above Zoom link / Zoom ID.*
- *PS 3: The Zoom Room opens **03:45 PM** onwards and you are requested to join the meeting at least 10 minutes before the starting time of the digital samvad. While logging in, please turn off your video and mute your audio.*
- *PS 4: Kindly provide your proper display Name while participating in the meeting (Your Role | Your Display Name (Designation| Organisation) | Your Country). If you want to disclose your organisation or designation, please do so within brackets after your Display Name or share about yourself in the chatbox.*
- *PS 5: To share your views, please raise your hand in the participant list section and seek the facilitator's approval before speaking or writing a message requesting the same from the facilitator in the chatbox of the Zoom application.*

~**~



Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal

~**~

SECTION - B:

THE SAMVAD



Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal

~**~

SECTION - B: THE SAMVAD

Chapter IV

"Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal" - The Samvad

0. Samvad Summary (Nepali):

डिजिटल संवाद २.० कार्यक्रमको पहिलो श्रिङ्खला मिति २०७८/०९/२५ गते शनिबारको दिन "Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal" विषयमा रहेर पूर्वमन्त्री गणेश शाह, प्रमुख स्रोत व्यक्तिहरु प्रधानमन्त्रिका आइटी सल्लाहकार अस्गर अली, संचार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालयका आइटी विभागका सह सचिव अनिल कुमार दत्त, चक्रघट्टा गाउँपालिका, सर्लाहीका प्रमुख विक्रम यादव, क्यान महासंघका अध्यक्ष नवराज कुँवर र युवा प्रतिनिधि सेल्सीया क्षेत्री लगायतको उपस्थितिमा संवाद सम्पन्न गरियो ।

कार्यक्रम संयोजक तथा पुर्व मन्त्रि श्री गणेश शाहले नेपालका सरकारी सेवा तथा सुविधाको लागि जनताको लागि आएको नागरिक एपलाई डिजिटल नेपालको एक महत्वपूर्ण प्लेटफर्म भन्दै सबैले मिलेर यसलाई कार्यान्वयनमा अगाडी बढाउनुपर्नेमा जोड दिनुभयो । वहाँले यस एपबारेमा जनतालाई सुस्वजित गराउनुपर्ने जसबाट नागरिकहरु प्रत्यक्ष लाभ उठाउन सक्नेछन् र आगामी दिनमा अझ प्रभावकारी बनाउनेतर्फ अगाडी बढाउनुपर्दछ भन्ने सरकारलाई सुझाव दिनुभयो ।

कार्यक्रमका प्रमुख स्रोत व्यक्ति, प्रधानमन्त्रिका आइटी सल्लाहकार अस्गर अलिले आइसिटी डे २०२१ को दिन फुल भर्सनका रूपमा सार्वजनिक भएको नागरिक एपमा ६ महिनाभित्र थप ८० वटा नयाँ सेवा थप हुने जानकारी गराउनु भयो । ३ वर्ष अगाडी कन्सेप्ट नोट प्रस्तुत गरिएको थियो । वहाँका अनुसार ६ महिना भित्र अधिकांश सरकारी भुक्तानी यही एपबाट गर्न लागिएको र विभिन्न तीन चरणमा नागरिक एपमा सेवा सुविधाहरु थप गर्दै जाने बताउनुभयो ।

अलीले सरकारी सेवा सुविधाहरु टेक्नोलोजीमा राख्यौं भने १ करोड ३० लाखबढिले सेवा लिनसक्ने भन्दै वहाँले नागरिक एपलाई शुशासनको निर्देशिका अनुसार सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय अन्तर्गत अघि बढाइएको र एपको राष्ट्रिय सूचना प्रविधि केन्द्रको टिमद्वारा होष्टिङ तथा टेक्निकल सपोर्ट भइरहेको जानकारी गराउनु भयो ।

कार्यक्रममा बोल्दै वहाँले अब प्रदेश, स्थानिय तहका कामहरु पनि नागरिक एपबाटै गर्न सकिने प्रतिवद्धता जनाउँदै यस एपका माध्यमबाट गर्भमेन्ट सर्भिस डेलिभरीमा ठुलो रुपान्तरण गर्न सकिने बताउनु भयो । एपलाई विभिन्न ३ वटा निकायले सेक्युरिटी चेक गरेकाले यसको डेटा सुरक्षित रहनेछ भन्दै वहाँले नागरिक एपको प्रयोगकर्ता अबको एक वर्षमा ५० लाख पुर्याउने लक्ष्य रहेको बताउनु भयो ।

चलाउँदा पैसा नलाग्ने नागरिक एपको निर्देशिका पास हुने क्रममा रहेको जानकारी गराउँदै सहसचिव अनिल दत्तले डिजिटल नेपाल फ्रेमवर्कलाई अघि बढाउने, ग्रामिण क्षेत्र र सरकारी कार्यालयका साथै विद्यालयहरू सम्म इन्टरनेट पुऱ्याउने, फाइजी पनि टेस्ट गर्ने गरि अगाडी बढाउने, सिमकार्ड फ्रि वितरण गर्ने काम अगाडी बढाउने, जस्ता कामहरू सरकारले गरि रहेको बताउनु भयो । निर्देशिका पारित भएसँगै ४० बढि जनशक्ती तयार गरि २४ घन्टा सेवा दिने मन्त्रालयको तयारी रहेको कुरा पनि वहाँले कार्यक्रम मार्फत गराउनु भयो ।

कार्यक्रममा बोल्दै दत्तले आजसम्म ६ लाख २५ हजार ले डाउनलोड गर्नुभएको २ लाख बढिको भेरिफाइ भएको जानकारी गराउनुभयो । कामको लागि विभिन्न निकायबाट स्विकृत लिनुपर्ने भएको ले केहि कामहरू ढिलो भएको , जनशक्ती तयार पार्ने र अन्य कामको लागि निर्देशिका आएपछि काम सहज हुने छ भन्ने आशा रहेको वहाँको भनाई छ । नागरिक एपमा ९ वटा सेवाहरू आएको र १९ गते थप सेवाहरू थपेर काम अघि बढाइसकेको जानकारी पनि वहाँले कार्यक्रम मार्फत गर्नुभयो ।

“सरकारले धेरै कुराहरू वान विन्डो सिस्टमबाट जान खोजेको छ । यो प्रयास हो ।” क्यान फेडरेसनका अध्यक्ष नवराज कुँवरले भन्नुभयो । वहाँले नेपाल सरकारले इन्फास्ट्राक्चर देशभरी र हरेक ग्रामिण निकायमा पुग्नुपर्ने, अहिले इन्टरनेट र स्मार्टफोन भएकालाई मात्र नभएर पहुँच नभएकालाई पनि सेवा दिनुपर्ने जस्ता सुझावहरू सरकारलाई दिनुभयो । डिजिटल शाक्षरतालाई अगाडी बढाई प्रविधिमैत्री जनशक्ती तयार गर्नु पर्ने र यसका लागि क्यान महासंघले सहकार्य गर्ने कुरामा कुँवरले प्रतिवद्धता जनाउनुभयो ।

युवा प्रतिनिधि सेल्सीया क्षेत्रीले कार्यक्रममा बोल्दै सरकारी सेवाहरू लिँदा लामो लाइन बस्नुपर्ने र अन्य डकुमेन्टका समस्याहरू थिए तर यसको समाधान यस एपले गर्न खोजेको राम्रो लागेको कुरा बताउनु भयो । वहाँले जनतालाई आवश्यक सेवाहरूलाई लिएर प्रविधिसँग कनेक्ट गर्नुभएको छ र अब चाँहि डिजिटलाइजेसन प्रयासहरूमा अघि बढेनौं भने हामि पछाडी पर्न सक्छौं भन्दै सरकारलाई सचेत बनाउनु भएको छ ।

सुधारको पार्टहरू धेरै छ भन्दै वहाँले यस एपमा अन्य सेवाहरू थप्दै जानुपर्ने र यसको सचेतना बढाउँदै यसको प्रयोगमा जोड दिनुपर्ने अवस्था रहेको बताउनु भयो । यो आर्यो गयो नहोस् भन्ने कुरा राख्दै वहाँले एउटा स्ट्राटेजिक टिमहरू बनाएर ग्रासरूटबाट एड्रेस गर्न सकिनेमा पनि जोड दिनु भयो ।

प्रधानमन्त्रीका आइटी सल्लाहकार अस्गर अलिका अनुसार ६ महिना भित्र अधिकांश सरकारी भुक्तानी यही एपबाट गर्न लागिएको बताउनु भयो । कार्यक्रममा प्रस्तुति दिँदै वहाँले केही समयमा नै बागमति प्रदेश अन्तर्गत यातायातको कर तिर्ने व्यवस्था सुरु गर्न लागेको जानकारी गराउनु भयो । अलीले खानेपानीदेखि चौमासिक, अर्थ वार्षिक, वार्षिक कर तिर्ने र अन्य सरकारी सेवाहरू लिने सबै सुविधा यसै एप मार्फत उपलब्ध गराउन लागेको पनि बताउनु भयो । त्यस्तै, विद्यार्थीको सुविधाको लागि त्रिभुवन विश्वविद्यालय र काठमाडौं विश्व विद्यालय पनि यस एपमा चाडै नै जोडिन लागेको र नागरिक एपबाटनै बैंकको खाता खोल्ने व्यवस्था पनि गरिएको जानकारी गराउनु भयो ।

“Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal” विषयमा रहेर भएको डिजिटल संवाद २।० कार्यक्रमको पहिलो श्रिङ्खलाबाट तयार पारिएको यस प्रतिवेदनमा कार्यक्रम अगाडि तयार पारिएका कागजात, मूल कार्यक्रममा भएका कार्यहरू लगायत कार्यक्रम पछि निकालिएका हाइलाइट्सहरू जस्ता सम्पूर्ण कुराहरू, समावेश गरिएको छ । कार्यक्रमको अवधारणा, कार्यक्रमको रूपरेखा, कार्यक्रममा उपस्थितिका लागि पठाइएको निमन्त्रणालाई प्रतिवेदनको पहिलो खण्डमा प्रस्तुत गरिएको छ । प्रतिवेदनको दोस्रो खण्डमा कार्यक्रमको सारांश लगायत कार्यक्रममा प्रस्तुत गरिएको प्रस्तुतिकरणको स्लाइडहरू, मूल कार्यक्रमका ब्यानर तथा केही झलकहरू, प्रत्यक्ष प्रसारण

भएका पेजहरूका केही झलकहरू, सहभागीहरूबाट आएका प्रश्न लगायत सल्लाह सुझावहरूका साथै कार्यक्रममा बोल्नु भएका वक्ताहरूका मुख्य हाइलाइट्सहरू प्रस्तुत गरिएको छ ।

तेस्रो खण्डमा डिजिटल संवाद २.० कार्यक्रमको पहिलो शिङ्खलालाई विभिन्न अनलाइन मिडिया तथा पत्रपत्रिकाहरूले गरेको कभरेजका लिङ्क र केही झलकहरू राखिएको छ भने प्रतिवेदनको चौथो खण्डमा छलफलबाट आएका मुख्य कुराहरूको टिपोट गरिनुका साथै लेख लेखिएको छ । यस कार्यक्रम गर्नका लागि विभिन्न माध्यमबाट लिइएको खोज र विचारहरूका सान्दर्भित स्रोतहरूलाई टिपोट यस प्रतिवेदनको पाँचौं खण्डमा गरिएको छ । यसरी पाँच खण्डमा विभाजन गरी तयार गरिएको यस प्रतिवेदनबाट सम्पूर्ण कार्यक्रमको जानकारी लिन पाठकहरूमाझ आह्वान गरिन्छ ।

0. Samvad Summary (English):

The first episode of the Digital Samvad 2.0 program was held on Saturday dated 2078/01/25 on the topic of “Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal”. The dialogue was conducted in the presence of Former Minister Mr. Ganesh Shah along with key resource persons, Joint Secretary, Ministry of Communication and Information Technology, Mr. Anil Kumar Dutt; Chief of Chakraghatta Municipality, Sarlahi, Mr. Bikram Yadav, CAN Federation President Mr. Nawaraj Kunwar, and Youth Representative Celsya Chhetri.

The first episode of Digital Samvad 2.0 was conducted using the ZOOM application. Apart from the keynote speakers, there were representatives of various ministries, authorities, and departments under the Government of Nepal. Similarly, the Managing Director of Nepal Telecom, former chairpersons of CAN Federation, representatives of state and local governments, and representatives of district administration offices also had direct participation in the program.

The dialogue was also broadcasted live through 4 different Facebook pages including Living with ICT. The program has been watched by more than 10,000 people so far. There were more than 150 direct participants in ZOOM.

Program Coordinator and former Minister Mr. Ganesh Shah said, the Nagarik app is an important platform of Digital Nepal for the government services and facilities of Nepal and stressed the need to work together for its implementation. He suggested that the public should be made aware of this app so that the citizens can directly benefit from it and move towards making it more effective in the coming days.

Ashar Ali, IT Advisor to the Prime Minister, the key resource person of the program, informed that 80 more new services will be added to the Nagarik app which was unveiled as a full version on ICT Day 2021 within six months. The concept note was introduced 3 years ago. According to him, most of the government payments will be made from this app within six months and services will be added to the citizen app in three different phases.

Ali said that more than 13 million people could avail of the services if the government services were provided in technology. He said that the citizen app was developed under the Ministry of Communication and Information Technology as per the directive of good governance and the app's hosting and technical support is being provided by the team of the National Information Technology Center.

Speaking on the occasion, he expressed his commitment to do the work at the state and local level from the citizen app and said that a big transformation can be made in government service delivery through this app. He said that the data of the app will be kept safe as security has been checked by three different agencies.

Informing that the guideline of Nagarik app that does not cost money to operate is being passed, Joint Secretary Anil Dutt said that digital Nepal framework will be promoted, the internet will be provided to rural and government offices as well as schools, 5G will be tested and SIM card will be distributed free of cost. He said that the government is doing such things. He also said that the ministry is ready to provide 24 hours service by preparing more than 40 manpower as soon as the directive is passed.

Speaking on the dialogue, Dutta said that more than 200,000 downloaded by 625,000 people have been verified so far. He said that some works have been delayed due to the need to get approval from various agencies for the work. He also informed that 9 services have come in the app and the work has been taken forward by adding more services on the 19th of Baisakh.

"The government has tried many things through the one-window system. This is an effort," said Nawaraj Kunwar. He suggested that the government of Nepal should extend the infrastructure to every rural body in the country and provide services not only to those who now have access to the internet and smartphones but also to those who do not have access. Kunwar expressed his commitment to developing technology-friendly manpower by advancing digital literacy and for which CAN Federation would work together.

Speaking on the occasion, Celsya Chhetri said that there were problems with long queues and other documents while availing government services, but it is good that the app was trying to solve it. She warned the government that if we do not move forward with digitalization efforts, we may fall behind.

She said that there are many parts of the improvement, adding that other services should be added to the app and its use should be increased by raising awareness. She also stressed the need to create strategic teams and address them from the grassroots.

According to Asgar Ali, IT advisor to the Prime Minister, most of the government payments will be made through this app within six months. Giving a presentation at the program, he informed that the system of paying transport tax under Bagmati Pradesh will be started soon. Ali also said that all the facilities from drinking water, financial, annual tax payments, and other government services will be provided through this app. Similarly, for the convenience of the students, Tribhuvan University and Kathmandu University will also be connected to the app soon and arrangements have been made to open a bank account from the Nagarik app itself.




This report, prepared from the first episode of Digital Samvad 2.0 on "Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal", covers all aspects of the program, including pre-program documents, highlights, and post-program highlights. The concept of the program, the outline of the program, the invitation sent to attend the program are

presented in the first section of the report. The second section of the report contains a summary of the program, slides of presentations, banners and glimpses of the main program, some glimpses of live broadcast pages, questions and suggestions from the participants as well as the main highlights of the program.

The third section contains links and glimpses of the coverage of various online media and journals covering the first episode of the Digital Dialogue 2.0 program, while the fourth section of the report notes the main points from the discussion and the article. Relevant sources of research and ideas were taken from various mediums for conducting this program are noted in the fifth section of this report. Readers are invited to learn about the entire program from this report, which is divided into five sections.

1. Samvad Knowledge Base

A. Samvad Sandarbha Presentation on “Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal” by Mr. Asgar Ali, IT Consultant to Prime Minister of Nepal, GoN

 <p>Nagarik App LAUNCHED 2078/01/19</p>	<p>Ground Reality</p> <ul style="list-style-type: none"> • 70% above geographical coverage of network • 80% above population coverage of network • 13.4M above facebook users • 9M above tiktok users • 11M above viber users • Tech user age group 16-52
<p>Technical, political and administrative Provision</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nagarik App Nirdesika (1st and 2nd Version) • NITC is assigned for technical set up and operation • MoCIT is assigned administrative and policy level implementation. • Office of Prime Minister and Council of Ministers is key facilitator. • 6 months development time to integrate 80+ services. 	<p>Personal Profile</p>  <p>Personal Detail</p> <ul style="list-style-type: none"> • Citizenship • Passport • Voter Card • National ID <p>PAN Card</p> <p>Education</p> <ul style="list-style-type: none"> • SLC • +2 • University
<p>Service Integration</p>  <p>Federal Government</p> <p>Province Government</p> <p>Local Government</p> <p>Tax Payment</p> <p>Semi Government Organization</p> <p>Private Organization</p>	<p>Way ahead</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Nagarik Pahichan" as revolutionary service integration module. • Increase Users to 5M in one year. • Service level integration and necessary adjustment and changes in policy. • Make several Committee to incorporate industry professionals, enthusiasts, social influencers, discussion forums etc.

2. Samvad Highlights

मिति २०७८/०१/२५ गते “Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal” विषयमा रहेर डिजिटल संवाद २.० कार्यक्रमको पहिलो शिङ्खला सम्पन्न भयो । उक्त कार्यक्रममा पूर्वमन्त्री गणेश शाह लगायत प्रमुख स्रोत व्यक्तिहरु प्रधानमन्त्रिका आइटी सल्लाहकार अस्गर अली, संचार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालयका आइइटी विभागका सह सचिव अनिल कुमार दत्त, चक्रघट्टा गाउँपालिका, सर्लाहीका प्रमुख विक्रम यादव, क्यान महासंघका अध्यक्ष नवराज कुँवर र युवा प्रतिनिधि सेल्सीया क्षेत्रीहरुले सरकारले सुरुवात गरेको नागरिक एपका बारेमा जानकारीका साथै आ-आफ्नो तर्फबाट विचार तथा सल्लाह सुझावहरु दिनुभयो ।

नागरिक एपबाट के-कस्ता सुविधाहरु पाइने, यसमा थप गर्न लागेका आगामि नयाँ सेवाहरु, सेक्युरिटीको व्यवस्थापन लगायतका विभिन्न जानकारी गराउँदै प्रधानमन्त्रिका आइटी सल्लाहकार अस्गर अलीले कार्यक्रममा प्रस्तुतिकरण दिनु भएको थियो । आगामी दिनमा नागरिक एपका लागि सरकारले सामना गर्नुपर्ने चुनौतीहरु र यस एपलाई कसरी आगामी दिनमा अझ राम्रो बनाउँदै लैजाने भन्ने बारेमा कार्यक्रममा बृहत छलफल गरीयो ।

जुम मार्फत आयोजना भएको डिजिटल संवाद २.० को पहिलो शृंखलामा प्रमुख वक्ताहरु बाहेक नेपाल सरकार अन्तर्गत विभिन्न मन्त्रालय, प्राधिकरण, बिभागको प्रतिनिधि रहेको थियो । यसैगरी नेपाल टेलिकमका प्रबन्ध निर्देशक, क्यान महासंघका पूर्व अध्यक्षहरु, प्रदेश र स्थानीय सरकारका प्रतिनिधि, जिल्ला प्रशासन कार्यालयका प्रतिनिधीहरुको समेत प्रतक्ष्य सहभिता रहेको थियो ।

संवाद जुमसंगै लिभिग विथ आइसिटी लगायत विभिन्न ४ वटा फेसबुक पेजमार्फत प्रतक्ष्य प्रसारण समेत गरिएको थियो । उक्त कार्यक्रम अहिलेसम्म १० हजार बढिले हेर्नुभएको छ । जुममा १ सय ५० जना बढीको प्रतक्ष्य सहभागिता रहेको थियो ।

डिजिटल संवाद २.० कार्यक्रमको पहिलो शिङ्खलामा छलफल निकै समय सान्दर्भिक भएको र यस शिङ्खलाबाट नागरिक एपका बारेमा थुप्रै जानकारी जनतामाझमा पुगेकोमा सम्पूर्ण डिजिटल संवाद टिमलाई बधाई तथा आगामी दिनहरुमा पनि यस्तै जानकारीमूलक कार्यक्रमहरुको अपेक्षा राखेको कुरा सहभागीहरुले गर्नुभयो । नेपाल सरकारले आइटीलाई अबलम्बन गर्न चालेको यस ठूलो कदम निकै सरहानिय भएकोमा पनि सरकारलाई पनि सहभागिहरुले धन्यवाद तथा बधाई प्रधान गर्नुभयो ।

A. Samvad Banner:

RESOURCE PERSONS/CONTRIBUTORS

Mr. Asgar Ali
IT Consultant to Prime Minister of Nepal, GoN

Mr. Anil Dutta
Joint Secretary, IT Division, MoCIT, GoN

Mr. Bikram Yadav
Chief of Chakrahatta Rural Municipality, Sarlahi

Mr. Nawaraj Kunwar
President CAN Federation

Ms. Celsya Chetri
Youth Representative

Mr. Ganesh Shah
Coordinator Ex-Minister, Science & Technology

Digital Samvad 2.0
for Digital Nepal
EPISODE 1

“NAGARIK APP PREPARING NEPAL FOR DIGITAL NEPAL”

On the occasion of **NATIONAL ICTDAY 2021**

Program Date & Time

Date: 8th May 2021 (Baisakh 25, 2078) Saturday
Time: 4:00 PM - 6:00 PM (NPT),

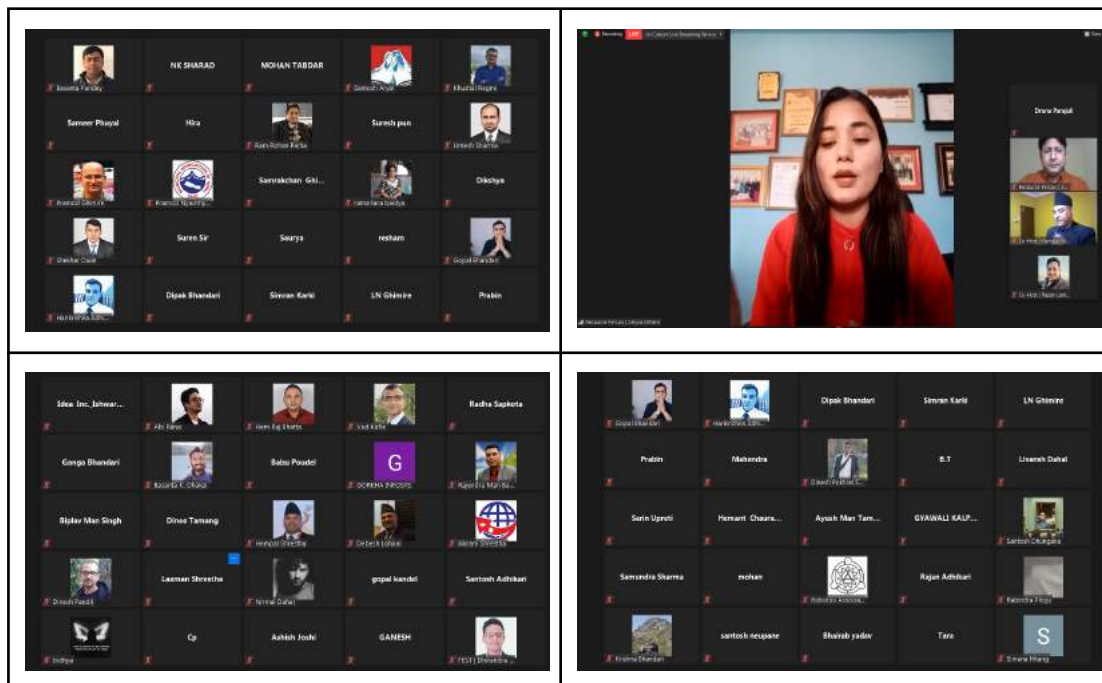
Venue: Online via Zoom:

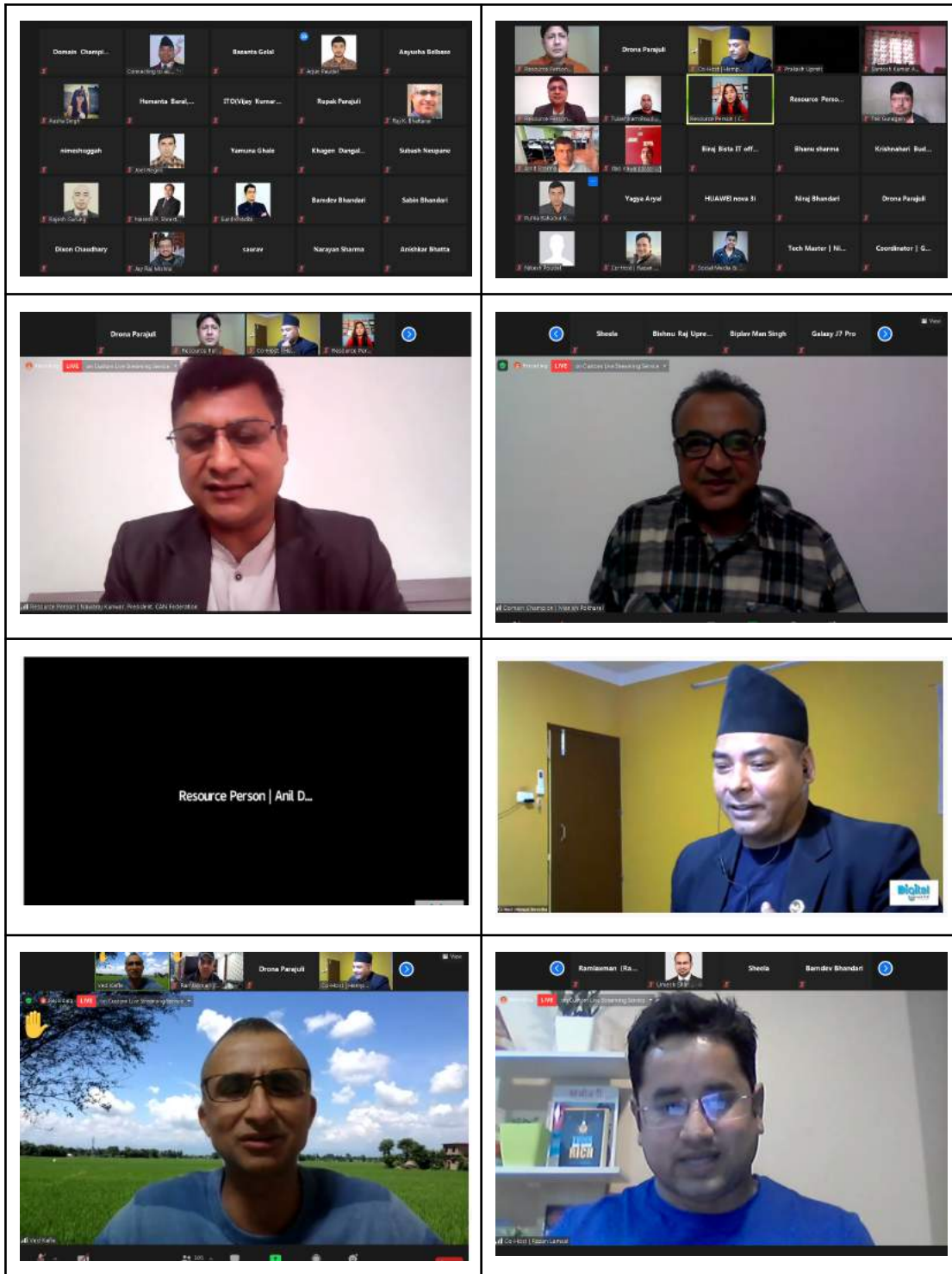
<https://zoom.us/j/92517472658>
Zoom Room opens 3:45 PM onwards

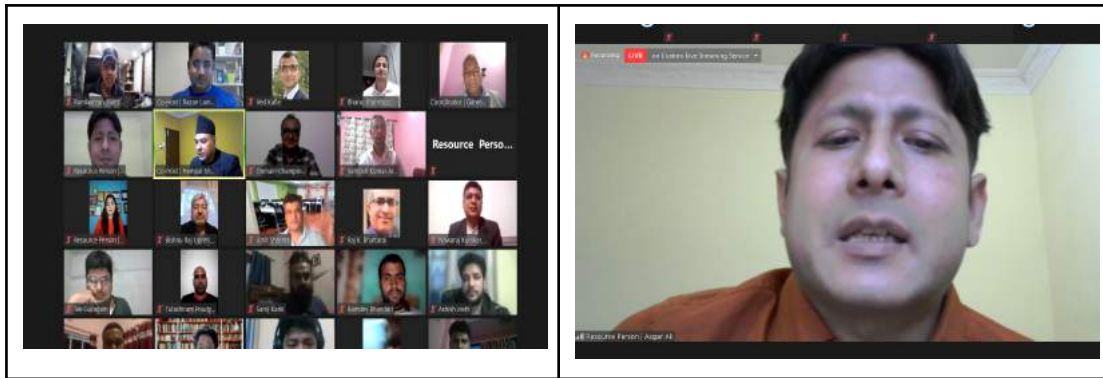
Live On



B. Samvad ZoomShots:

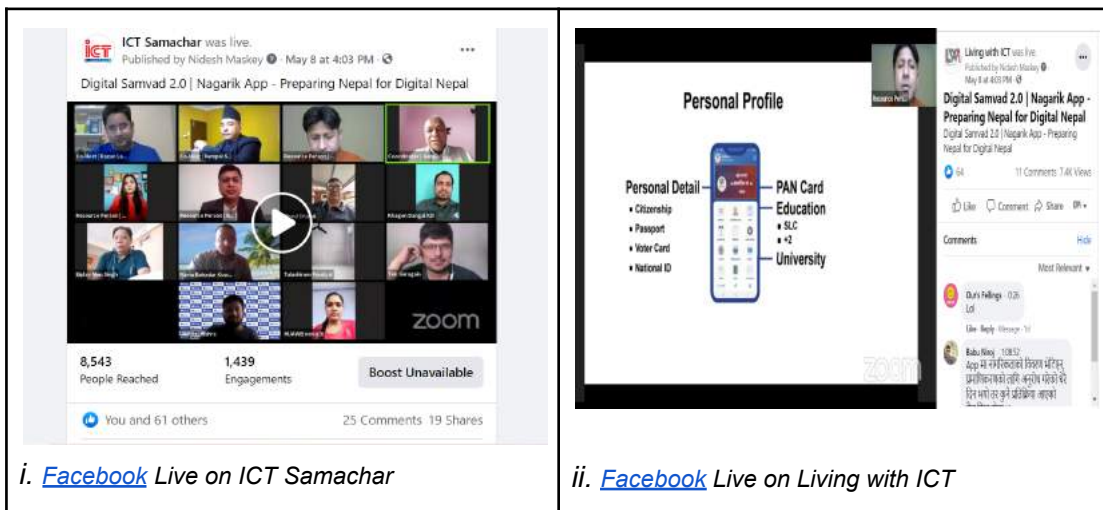






ZoomShots from the Main Event on ZOOM | Digital Samvad 2.0 | 8th May, 2021

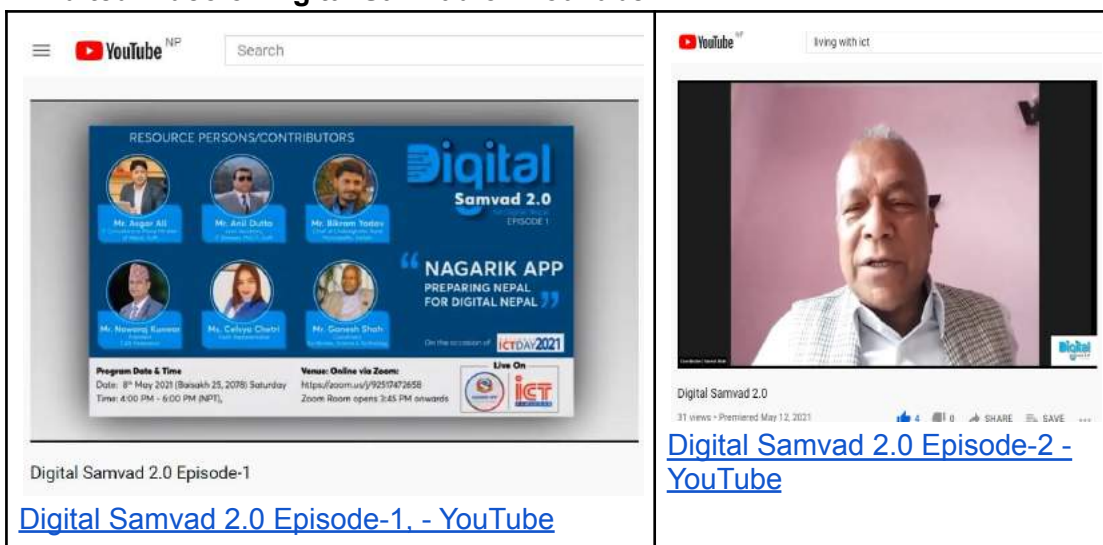
C. Digital Samvad 2.0 Live on Facebook:



i. Facebook Live on ICT Samachar

ii. Facebook Live on Living with ICT

D. Edited Video of Digital Samvad on YouTube:



[Digital Samvad 2.0 Episode-1, - YouTube](#)

[Digital Samvad 2.0 Episode-2 - YouTube](#)

E. Samvad Interactions, Comments, Feedback and Suggestions

Note: No edits, spelling corrections or modifications have been committed to any chats, views, or opinions. All the interactions, suggestions, feedback, and comments are presented as it is.

- 1. Social Media & Chat | Prajjwal Nepali:** Namaskar! Good afternoon everyone! Please feel free to ask questions where you get confused!
- 2. Hemanta Baral, Data Centre:** Mero Gunaso doesn't work properly. Whatever complaints you make, apps show the same response for all complaints. It's not integrated with real time synchronization with ECN, EPF, CIT databases. Also, no database from IOE is integrated in the Academic link. Now, the complaint link is not working.
- 3. Tulashiram Poudyal:** हिजो म एउटा बैंकमा खाता खोल्न गएको थिए जहाँ ६ पेजको फर्म दिइयो, मेरो नाम, ठेगाना, सम्पर्क लगायतका कुराहरु लगभग ३ पटक दोहोराउनु पर्यो । मलाइ आशा छ नागरिक एपले यो समस्या समाधान गर्नेछ र छिटो छरितो भरपर्दो सेवा विस्तार गर्नेछ ।
- 4. RAJ:** सम्पूर्ण सरकारी कामकाजमा समेत नागरिक एप युज होस भन्ने शुभकामना दिन चाहन्छु ।
- 5. Nokia 7.2:** Nagarik app ma registration garda citizenship ko details rakhda " No details found in Ministry of Home Affairs record for citizenship no., please check your citizenship no." vanxa....kina yeso vako hola...Any solution for this????
- 6. Yamuna Ghale:** I would appreciate it if senior citizen allowance related information can be integrated, so we can ensure the services function properly. For the moment, it is very hard to make follow ups and no proper information is received from respective local governments.
- 7. Ramhari Neupane:** मेरो नागरिकता नं. सही राख्दा पनि गलत भनेर नागरिक एप खोल्न पाएको छैन, प्रशासन कार्यालयमै गएर किन यसो भयो भन्दा पनि हाम्रोमा ठिक छ भन्यो, समस्याको साधान कसरी हुन्छ, हरेक प्रशासन कार्यालयलाई नागरिक एपमा देखिएका समस्या समाधानको लागी सहायता गरिदिन भन्नपर्यो ।
- 8. HUAWEI nova 3i:** पासपोर्ट र भोटर आईडिबाट पनि नागरिक एपको खाता खोल्न सकिन्छ
- 9. Nokia 7.2:** Nagarik app ma registration garda citizenship ko details rakhda " No details found in Ministry of Home Affairs record for citizenship no., please check your citizenship no." vanxa....kina yeso vako hola...Any solution for this????
- 10. Santosh Dhungana:** unable to link citizenship in apps .happily i have requested to link citizenship 5 days ago .but district administration of nawalpur have not updated till now.so देखाउन मात्र बनाएको एप्स जस्तो
- 11. Basanta Gelal:** The QR code scanner icon is not displayed on my phone (iOS). But it directs the camera when I press on the top right corner but fails to scan the QR Code. I have accessed CIT previously but failed to log in now.
- 12. NK SHARAD:** यो एप्स लाइ युजफुल बनाउन नेपाल को सबै वडा मा २ दिने भिडियो Campaign चलाउनु पर्यो नत्र आज पनि 80% नागरिकता नम्बर र फोन नम्बर नमिलेर डाउनलोड गरेको एप्स पनि डिलिट गर्न बाध्य छन् ।

- 13. HUAWEI nova 3i:** nagarik aap ko 1101 hotline no xa, tapaiharule aaphno issues teha phone garera solve garda hunxa
- 14. Shekhar Dulal:** नागरिक एपले सबै सरकारी सेवा नागरिकलाई एउटै प्लेटफर्म बाट दिने योजना सार्हानिय छ, मेरो एउटा प्रश्न पनि छ "अहीलेको Covid Pandemic मा देशभर अस्पतालमा बेड को समस्या, oxygen को समस्या, doctor सँग access को समस्या छ, यो नागरिक एपबाट स्व्यास्थ उपचार सँग जोड्नु पर्ने हैन, कहिले बाट स्वयस्थ सेवा सुचारु होला?" प्रश्नको उत्तर को लागि प्रतिक्रिया छु !
- 15. Bishnu Raj Upreti, PRI:** Data protection is often the issue raised by some people. How is security guaranteed?
- 16. Co-Host | Hempal Shrestha:** Thank you dear participants for your important questions, we are keeping a note of these questions and we will ask them at relevant interventions.
- 17. Yamuna Ghale:** When I try to enter every time, it says your citizenship number is not found in the record of the Home Ministry. How to sort it out?
- 18. Co-Host | Hempal Shrestha:** We also request you to kindly share your queries as they come to your thoughts, we will be keeping these important inputs, questions in the report as well
- 19. Tulashiram Poudyal:** एउटा technical issue of Nagarik App कुनै user ले नेपाली भाषा छनौट गरि नागरिकता नम्बर लगाए नागरिकता भेटिएन भन्ने तर english language choose गरि अगाडी बढे success भएको अवस्था पनि छ । यो समस्या पनि समाधान होस् । शुभकामना ।
- 20. Laxman Shrestha:** Is there time allocated to take queries from the audience?
- 21. NK SHARAD:** यो एप्स लाइ इन्टनेट बिना पनि गुगल प्ले स्टोर बाट डाउनलोड गर्न मिल्ने र बिना इन्टनेट कुनैपनि काम यो एप्स बाट गर्न मिल्ने फाइलहरु पनि इन्टनेट बिना डाउनलोड गर्न मिल्ने यो कुराहरु हरु भनिरहदा असम्भव जस्तो लाग्ला तर नेपाल भरि यो एप्स छिटोभन्दा छिटो सबै नेपाली मा पुर्याउन सजिलो हुनेछ ।
- 22. Co-Host | Hempal Shrestha:** @Laxman sir in the later section of the Samvad, we will have some participants to raise their query or share their recommendations
- 23. Rajendra Man Banepali:** Is there any public facing service like providing government salary to public servants/teachers/any employees or any government paper or certificate like Tax certificate through the Nagarik app to the public? - Nagarik App is a great initiative in Nepal, Congratulations.
- 24. Co-Host | Hempal Shrestha:** Thanks for sharing great questions and expectations from Nagarik App. Co-host will attempt to raise these expectations
- 25. Anishkar Bhatta:** हाम्रो व्यक्तिगत बिबरण कतिको सुरक्षित हुन्छ त्यो पनि भनिदिनु पर्यो ।
- 26. Joel Regmi:** iOS version update when will it arrive?
- 27. Rajendra Man Banepali:** How protocol (rule & regulation) has been designed considering privacy preventive measures while any private company accessing data from Nagarik app? [Can any company access data from Nagarik App? If so, what is the protocol?]

28. **Gopal Bhandari:** स्याङ्जाको चापाकोट नगरपालिका एड गर्ने पर्ने रहेछ है । भेटिएना।
29. **Prakash Upreti:** I have been using a SIM on my company name which has been registered in my name. I had tried before few months ago and there was an error as "your verification has failed. SIM card of number 9852020XXX is registereddoes not match with"
30. **Gopal Bhandari:** नागरिक एप आफ्नो विवरण नभितिए पछि अपडेटको लागि निबेदेन दिए पछि कति समय लाग्छ अपडेट भएर आउनालाई ??
31. **Tulashiram Poudyal:**जसरी अरु application हरुको user id हुन्छ, नागरिक एपको पनि unique id हुनुपर्यो, जसबाट हामीले हाम्रो डाटा entry गर्नुपर्ने ठाउँहरुमा त्यो number/id लगाउने बित्तिकै copy होस ।
32. **Abi Rana:** Bidhes ma vayeko manxe haru le pani register garera use garna sakinx?
33. **Ved Kafle:** I would like to know about the technical procedure of transferring personal data from one organization to another. Does Nagarik app provide the transfer of required documents directly from a concerned government office (say a municipal office) to another (say district administration office)? Or should all required documents be stored as a local copy in the user's smartphone? What types of security features are implemented to prevent the system being misused by malicious entities (e.g. virus attack or loss of smartphones)? Is the system responsive, i.e. provides immediate feedback to the users when they apply for some service through the app?
34. **Gopal Bhandari:** यातायातको करलाई चाहिँ पहिले यसमा हाल्नुहोस है, पिल्ज। asgar sir लाई मेरो हृदय देखि धन्यवाद । यसपालि प्रबिधिको क्षेत्र मा केही काम मज्जाको भएको छ।
35. **Santosh Adhikari:** हामिलाइ थाहा भए अनुसार नेपाल को सरकारी सेवा हरुको सिक्युरिटी सहेँ कमजोर छ भन्ने कुरा छुटाछुल्ल नै छ । नागरिक एप अहिले stepping stone साबित होस digital नेपाल को लागि तर तेहि अनुसार हाम्रो Data security मा कतिको ध्यान दिइएको छ होला सर ।
36. **Tulashiram Poudyal:**एउटा कल्पना : अब आउने बर्षहरुमा जुनसुकै तहको चुनाव हुदा जनताले नागरिक एपको माफतबाट आफ्नो मताधिकार प्रयोग गर्न सकुन । यो काम गर्न हामी सक्षम छौं भन्नेमा विश्वस्त छु । शुभकामना अस्गर अलि सर ।।
37. **Dao nawalparasi east:** एपलाई स्थानीयको अपनत्व कायम गराउने हो भने कार्यान्वयन अझ सहज हुन्छ ।
38. **Asha Singh:** KYC update all bank or only government bank ?
39. **Sarin Upreti:** One of the major integration system that should be integrated to the Nagarik app is vaccination appointment system.
40. **Drona Parajuli:** Still Nagarikta ko issue solve vaeko chaina Truti vanne dekhai rako chha esma Bug Fixing ma focus garnu Paryo Asgar sir.
41. **DAO nawalparasi east:** नागरिक एपमा नवलपरासी पुर्वलाई अझैपनि पश्चिम नवलपरासी राखिएको छ
42. **Bishnu Raj Upreti, PRI:** पासपोर्ट भिभाग बाट पासपोर्ट लिई सकेकाहरुको विवरण त पासपोर्ट बिभाग बाट लिई तेसैलाई आधार मानी नागरिकता भेरिफाई नभए पनि सेवा दिन मिल्दैन ?

- 43. Ved Kafle:** नागरिक एपको प्राविधिक पक्ष (frontend, backend technologies, software platforms, communication protocols, etc.) का बारेमा बिस्तारमा लेखिएका दस्तावेज सार्वजनिक डोमेनमा अनलाईन पढ्न पाइन्छ? Such technical detail will be very much helpful for ICT research and development community to understand about the system.
- 44. Samrakchan Ghimire:** For the success of any application or system, support is crucial. How large is the support team expected to be? Will there be phone call support?
- 45. Gopal Bhandari:** तुलसीराम सरको यो एउटा कल्पना : अब आउने बर्षहरुमा जुनसुकै तहको चुनाव हुदा जनताले नागरिक एपको मार्फतबाट आफ्नो मताधिकार प्रयोग गर्न सकुन । यो काम गर्ने हामी सक्षम छौ भन्नेमा विश्वस्त छु । यदि यो हुने हो बडा रमाइलो हुन्थ्यो ॥
- 46. Joel Regmi:** <https://nagarikapp.gov.np> who can use and how to use this page?
- 47. Co-Host | Hempal Shrestha:** Dear All, we will not enter into a brief second round of samvad now and then we will have inputs from domain champions and participants on issues raised.
- 48. Co-Host | Hempal Shrestha:** The Concept paper of this edition of the Digital Samvad 2.0 can be access from : <https://bit.ly/3eZSD8h>
- 49. Narayan Sharma:** I fully agree with Nawaraj sir.
- 50. Yamuna Ghale:** I fully agree with Nawaraj sir.
- 51. Robotics Association of Nepal:** an important and great point from Nawaraj sir.
- 52. Santosh Kumar Aryal:** ramrero kura navraj sir
- 53. Santosh Dhungana:** nawaraj sir is right. ntc le ktm baser 77 jilla ma 4G pugyo vanex. 1 wa 2 thau samm. purai jilla ko sabai part ma chahi hoin rahex 😊
- 54. Babu Niroj:** App मा नागरिकताको विवरण भेटिएन, प्रमाणिकरणको लागि अनुरोध गरेको धेरै दिन भयो तर कुनै प्रतिक्रिया आएको छैन किन होला ??
- 55. Santosh Dhungana:** चुनौतीहरु पार गरेर सबैको सहज पहुचमा पुगोस् नागरिक एप्स । शुभकामना
- 56. Ram Bahadur Rawat:** नागरिक एपलाई अझै परिस्कृत गर्नु आवश्यक छ
- 57. Rajendra Man Banepali:** Thanks for addressing data privacy and data exchange protocols briefly.
- 58. Santosh Dhungana:** thanks asgar sir for addressing this issues
- 59. Tulashiram Poudyal:** शैक्षिक प्रमाणपत्रको हकमा विदेशी विद्यालय वा विश्वविद्यालयबाट अध्ययन सकेर नेपालको विश्वविद्यालयसङ्ग समकक्षता लिएकाहरुको विवरण पनि समावेश गरिए सुनमा सुगन्ध हुने थियो ॥
- 60. Bhanu sharma(ccm,CAN Federation):** digital literacy ko abhiyan chalauna govt.policy CAN sanga aghi badna problem kaha nera chha.plse clear ajar ali sir and anil sir
- 61. Amit Sharma:**What security Audit being fulfilled by the Org. managing the data... ISO27001, BCP, DR, ISMS or PII management ?
- 62. Bhanu sharma(ccm,CAN Federation):** citizenship ko error kun side ma gayera send garne hola

- 63. Ved Kafle:** For the proper functioning of Nagarik app, full collaboration and coordination in the implementation and operation of ICT systems of all concerned offices is the must. In this case, if any employee of any office does not support the timely operation for the transfer of required data (say for some economic benefits, which is a common practice in Nepal), can the policy detect such misbehavior and recommend punishment?
- 64. Sarin Upreti:** driving license app beta dekhaunu milne bhaye app ko usecase jhan badcha
- 65. Shekhar Dulal:** CAN Federation President Nawaraj Sir, Thank you for input and Important Information Sharing
- 66. Gopal kandel:** mero view regarding nagarik app ko implementation ko lagi most youth based focused garnu vayo vane most effective hune xa hola ani bujauna pani sajilo hune xa
- 67. Tulashiram Poudyal:** yes, हामीलाई लागेको डर यहि हो, यो app आयो गयो नबनोस । हरेक नेपालीले अनिवार्य प्रयोग गर्नुपर्ने बनोस् । पुनः शुभकामना ।।
- 68. Ram Bahadur Rawat:** नागरिक एको बारेमा स्थानिय तहका कर्मचारी, जनप्रतिनिधीहरूलाई नै जानकारी छैन । हाम्रो कर्मचारीतन्त्रलाई परिपत्र नआउदा सम्म काम नै अघाडी बडाउने परिपाटी छ । अझै नागरिकलाई जानकारी गराउने काम भनेकै स्थानिय तहामा काम गर्ने कर्मचारी र जनप्रतिनिधीहरूको भुमिका महत्वपूर्ण हुन आउछ ।
- 69. Raj K. Bhattarai:** 1. It would be better if the App consists “self-paced digital literacy tools” that guides the users for the use of the App itself and facilities thereof
- 70. Joel Regmi:** COVID and related info and tracking system also if integrated and hospital and bed info mentioned, the app will be effective use by the public. India uses SETU about COVID info tracking..
- 71. Roshan Maharjan:** यो एप शुरु भएदेखि नै चलाई रहेको छु। राम्रो सङ्ग टेस्टिङ्ग भएको छैन। QA Testing नै नगरेको देखिन्छ। एउटा IT Literate लाई पनि झर्को लाग्ने किसिमको छ यो एप चलाउंदा ! एपलाई राम्रो बनाउन सकोस भनेर मैले थुप्रै Bug रिपोर्टिङ्ग गर्दै आईरहेको छु।
- 72. धन्यवाद !!**
- 73. LN Ghimire:** शैक्षिक योग्यताको प्रमाणपत्र खोज्दा एसएलसी २०५७ सम्मको मात्रै समावेश रहेछ, त्यसभन्दा अधिको सेलेक्ट गर्ने मिल्दैन । त्यसअघि पनि एसएलसी दिनेहरू थिए भन्ने यो टिमलाइ थाहा नभएको हो ?
- 74. Ashish Joshi:** Nagarik App ko barema sapai bhanda pahila , government employees and concerned department ma bujhaunu ekdamai important cha , coz service dine department lai nai yesko barema ramro sanga jankari chaina , so yesko effectiveness and and service delivery lai public bata badauna lai , APP ko publicity bhanda pani information and training dinu paaryo .
- 75. Raj K. Bhattarai:** 2. Under the HELLO SARKAR inclusion of a few tabs, linked with/to GPS, through which the users shall report not only their complaints but also provide information about the accidents, disasters, property damage, physical/digital threats seen, etc.
- 76. Aasha Singh:** It would be even better if all the universities were included in this app.

77. Dao nawalparasi east: कार्यक्रम राम्रो लाग्यो ।
78. **Rajendra Man Banepali:** @Brishnu Raj Upreti - How can IR state actors and IR non-state actors play a major role in internet politics (like bandwidth politics) for their national interest, especially in Nagarik App. Fyi, Nagarik app is hosted in Android Playstore (cloud).
79. **Resource Person | Celysa Chhetri:** Good Evening Everyone. I think you already are having a meaningful and purposeful discussion with us.
80. **Resource Person | Celysa Chhetri:** Hope we are able to address your queries as of now. We shall look forward to having these kinds of discussions in the near future.
81. **Co-Host | Hempal Shrestha:** @Celysa ji, indeed a great discussion in chat/voice/ and video :)
82. **Gopal Bhandari:** च्याटका सबै प्रश्न को उत्तर माग्नु है ।
83. **Laxman Shrestha:**
- Suggestions: - Include academic resources and projects to be integrated and add value to digital enhancement. - IOE campuses - more than 70 projects
 - Fact:
 - Local levels are implementing/developing web/mobile applications on their own. There was a tender from one of the Municipality worth 30 Lakhs. If we calculate it for 753 local levels, it becomes ~2.25 Arab. If we consider Metropolitan, Sub metropolitan and local levels with complexities, the budget will be much higher.
 - Queries:
 - If we are planning to take this initiation to all the local levels what will happen to those applications?
 -
 - If we scrap things in local levels and enforce nagarik application, I see current efforts from local levels as a waste of time and national budget. What are your thoughts on it?
 - If we will not scrap such applications then how are we planning to operate in such an environment since Nagarik App might be secure but other applications might not be and regulating such things will be tough to handle.
84. **Biplav Man Singh:** Good program. Thanx everyone.
85. **Bhanu sharma(ccm,CAN Federation):** hempal sir plse send me our report detail bsbngt@gmail.com
86. **Co-Host | Hempal Shrestha:** @Bhanu sir, please follow this page <https://bit.ly/3eZSD8h> we will update the report here
87. **Radha Sapkota:** All thanks to the speakers and the organiser team for clearing out the issues and informing about Nagarik App. It was really an insightful session.
88. **Tulashiram Poudyal:** प्रयोगकर्ताको तर्फबाट नागरिक एपको सफलको कामना गर्दछु । जुनसुकै राजनीतिक परिवर्तन भए पनि यो एपको लक्ष्यमा अवरोध नआओस् । शुभकामना शुभकामना शुभकामना । जय डिजिटल नेपाल ।।

- 89. Er.Bikash Gurung, Robotics Association of Nepal[RAN]:** My suggestions: Let's make National apps like Nagarik App & future apps completely free of cost internet access[Data specially] as well. This will open up opportunities for all Nepalese to use it for the right place at the right time with less hurdles.
- 90. Social Media/ Chat Manager Prajjwal Nepali:** Every Nepalese citizen should be grateful for this. Nagarik app has been the best instance for Nepal that shows our country is marching towards digitalization. There might be some loopholes as it is in the starting phase so for this the concerned authorities should work on this and in addition Nepalese should focus on motivating the authorities rather than gossiping on it. Everyone need to understand "GREAT THINGS TAKE TIME"
- 91. Co-Host | Razan Lamsal:** Thank you for your active participation and important discussions, questions and suggestions. We will finish the program in a few minutes, we will also provide the report of this program. Please leave your email for that.
- 92. Co-Host | Hempal Shrestha:** Also, we will have a group photo in the Zoom Networking session after the summarization.
- 93. Drona Parajuli:**
१. विदेशमा रहेका नागरिकहरूलाई इमेलमा ओटिपि जाने तथा पासवर्ड रिक्भर गर्ने कार्य गरियोस् ।
 २. विगत ६ महिनाबाट नागरिकताको एउटै समस्या दोहोरिराखेको छ यद्यपि कोभिडको कारण डाटा इन्ट्री गर्न पाईएन भनेर पन्छिने काम नहोस् ।
 ३. आईटी कम्पनीहरूसंग रहेका आईटी इन्जिनियरहरूलाई टीममा जोडेर प्रणालीलाई अझ ससक्त बनाउन सकियोस् ।
 ४. वेवसाइटलाई अझै पनि प्रमोसनल रुपमा मात्र लिइरुको छ वेवसाइट मार्फतनै एपले काम गर्नसक्ने गरीको सिस्टम विकास गरियोस् ।
 ५. आईटीमा कार्यलय बन्द भयो भनेर सिस्टम पनि बन्द हुनु हुँदैन अफआवरमा पनि सम्बन्धित निकायको सर्भरलाई पनि अपटुडेड गरियोस् ।
 ६. अफलाईन अर्थात् एसएमएस मार्फत् पनि एप चल्ने गरी विकास गरियोस् ।
 ७. भाइटल रजिस्ट्रेसनको पाटोलाई पनि जोडियोस् जसमा जन्मदर्ता, विवाह दर्ता लगायतका छुटेका विषयबस्तुहरू राखियोस् ।
 ८. नगरपालिकाका विकास आयोजनाहरू, अर्थमन्त्रालयका बजेटका सूचनाहरू पनि आम नागरिकले प्राप्त गर्ने गरी मन्त्रालय र पालिकाको पोर्टललाई समेत जोडेर आफ्नो निकायको सूचना स्वत एपमा जोडियोस् ।
 ९. एप तथा वेवमा एप तथा वेवको निरन्तर विकास गर्नलाई फिडब्यापक दिने र त्यसको मोडुलसाहित पेश गर्न दिइयोस् र त्यसलाई महत्
- 94. Ram Rohan Panta:** Email can't be able to link, while putting email on the field and click proceed it will close the app
- 95. Co-Host | Hempal Shrestha:** Thank you for your participation.
- 96. Saroj Karki:** नागरिक एपमा समस्या होलान् तर त्यसको औचित्य र आवश्यकता अत्याधिक छ । यसै विषयमा नागरिक एपको सुरुवातकै समयमा यो विचारात्मक भिडियो तयार पारेको थिए ।

- 97. Co-Host | Hempal Shrestha:** @Saroj sir, thanks for sharing, Other participants if you want to share any other important resources regarding Nagarik App, please do put them in this chat box as well
- 98. NK SHARAD:** सर हरु ले रिपिटेड बोल्नु भन्दा एकचोटी बोल्दा सबै कुरा समावेश गरेर बोल्नु पर्यो |
- 99. Roshan Maharjan:** विज्ञापन हेरेर उपभोग गर्दा विज्ञापनमा जस्तै मिठास आओस!! सहयोग र साथ रहनेछ।
- 100. Bhanu sharma(ccm,CAN Federation):** congratulation all
- 101. Er.Bikash Gurung, Robotics Association of Nepal[RAN]:** Wonderful and game changer initiative from Nepal Government. A positive presence of Asgar Dai in the PM's office as IT advisor. We will have more energetic team members in Nepal Government work hand in hand in bringing revolutionary tech solutions to solve the challenges faced by Nepali Citizens.
- 102. Amit Sharma:** It will be a game changer for Digital Nepal. Congratulations to all stakeholders!!
- 103. Ram Bahadur Rawat:** डिजिटल संवाद एकदमै राम्रो कार्यक्रम छ यसलाई निरन्तरता दिनु पर्यो |
- 104. Manoj Kumar Neupane:** Excellent program. together we CAN
- 105. Debesh Lohani:** Nagarik App is an excellent initiative of the GoN. If I change my mobile number and the ownership of that number is transferred to some other person, how do I manage my privacy? how does it coordinate with NID?
- 106. Gopal kandel:** nagarik app ko slogan nai banuna euta competition in sm lyk insta tiktok twitter fb linkedin and many other popular media or sth yestai creative ideas lauda pani aja ramro hunethyo hola social media can take the most effective ways of to reach out to each individual :)
- 107. Resource Person | Celysa Chhetri:** I had a good time with you all. much appreciated 🙏
- 108. Co-Host | Hempal Shrestha:** @Celysa, thank you all for your time and input.
- 109. Saroj Karki:** These kinds of discussions should be organized frequently. 🙏🙏
- 110. Co-Host | Hempal Shrestha:** @All, we still have the group photo session
- 111. Umesh Sharma:** Thank you so much for a great conversation on a demanding topic too. Congratulations to all teams.
- 112. Gopal Bhandari:** राजन सरको डेटा कलेक्सन गुड छ।
- 113. Co-Host | Hempal Shrestha:** and Informal zoom networking session over digital hi-tea ;)
- 114. Pramod Tiwari:** cyber law lai pani think garnu parla (if someone misuse the personal data)
- 115. Basanta Pandey:** very fruitful discussion and info sharing session - thank you organiser and all the speakers for the session.
- 116. Gopal kandel:** I'm almost ready to promote this app within my areas and will b ready to go to remote areas too with a team if necessary :)

- 117. Er.Bikash Gurung, Robotics Association of Nepal[RAN]:** Great message from Ganesh sir, he has been a father figure for the whole tech community. Thank you for always being there.
- 118. Amit Sharma from facebook page:** What security Audit being fulfilled by the Org. managing the data... ISO27001, BCP, DR, ISMS or PII management ?
- 119. Surya Timalina from Facebook page :** Esewa ko syndicate kai karan Government ko aafnai digital payment gateway ko kaam rokiyeko xa
- 120. Rajesh Sharma from Facebook page :** Citizenship issued from Kathmandu DAO, Babarmahal is not updated, presume there will be more issues in other district records.
- 121. Bipin Upreti from Facebook page:** Yo app bata voter id pani sajilai banauni milnu parne Education certificate ma SEE ko year pani badaunu paro 2077 samma-
- 122. Amip Shakya from Facebook:** I'm not able to use my citizenship with the app ... What can be done for this issue.

3. Samvad Sankshep:

At the culmination of the samvad, Mr. Razan Lamsal, co-host of the Digital Samvad 2.0 presented the Samvad Sankshep on Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal. He compiled the thoughts and issues shared during the Samvad as presented as below:

1. गणेश शाह, कार्यक्रम संयोजक तथा पूर्व मन्त्रि
नेपालका सरकारी सेवा तथा सुविधाको लागि जनताको लागि आएको नागरिक एपलाई डिजिटल नेपालको एक महत्वपूर्ण प्लेटफर्म हो । सबैले मिलेर यसलाई कार्यान्वयनमा अगाडी बढाउनुपर्ने । यसबारेमा जनतालाई सुस्वजित गर्नुपर्दछ । यसबाट नागरिकले प्रत्यक्ष लाभ उठाउनुपर्दछ । आगामी दिनमा अझ प्रभावकारी बनाउनेतर्फ अगाडी बढ्नुपर्छ । ।
2. अस्गर अलि, प्रधानमन्त्रिका आइटी सल्लाहकार
 - ३ वर्ष अगाडी कन्सेप्ट नोट प्रस्तुत गरिएको थियो । ३ वर्षपछि एक लेवलको मुर्तरूपमा आएको छ । २०७८ बैशाख १९ गते सार्वजनिक गरियो । प्रधानमन्त्रीको चाहाना सर्वसाधारणले सरकारी सेवा सहज तरिकाले उपलब्ध गराउने भन्ने उदेश्यले ल्याइएको
 - सरकारी सेवा सुविधाहरु टेक्नोलोजीमा राख्यौं भने १ करोड ३० लाखले सेवा लिनसक्ने देखेर यसलाई अघि बढाइएको छ ।
 - नागरिक एपलाई शुशासनको निर्देशिका अनुसार सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय अन्तर्गत अघि बढाइएको छ ।
 - टेक्निकल पार्टमा कुरा गर्दा, राष्ट्रिय सूचना प्रविधि केन्द्रमा होस्ट गरिएको र त्यहिको टिमले यसको सपोर्ट दिइएको छ ।
 - आउने ६ महिनामा ८० वटा सर्भिस्हरु इन्टिग्रेट गरेर लाने उदेश्य रहेको छ । मासिक, अर्धवार्षिक र वार्षिक रूपमा मानिसले दुख पाइरहेका कुराहरुलाई समाधान गर्ने तर्फ अगाडी बढाइरहेको छ । यसलाई ६ महिनाभित्र काम सक्नेगरी अगाडी बढाइरहेको ।
 - हरेक दिन कामकाजमा प्रयोग गर्ने डकुमेन्टहरुलाई सिस्टमसँगै इन्टिग्रेट गरेर डिजिटल प्रोफाइल तयार पार्छ । प्यान लिने, बैंक खाता खोल्ने, एसएलसी र प्लस टुका डकुमेन्ट उपलब्ध भइसकेको छ । विश्वविद्यालयका डकुमेन्टहरु चाई उपलब्ध हुने । अबको केपह दिनमा गाडीको कर तिर्ने नागरिक एपबाटै सक्छौं । अब कार्यालयमा बुझाउन डकुमेन्टहरु बोकिरहनुपर्ने । अफिसमा क्युआर कोड स्कायन गरेर काम गर्न सकिने अवस्था ।
 - प्रदेश, स्थानिय तहका कामहरु पनि यसबाट दिने सकिने गरि अगाडी बढेको । स्थानिय तहका ८० प्रतिशत कामहरु नागरिक एपबाटै गर्न सकिने गरि काम हुनेछ
 - गर्भमेन्ट सर्भिस डेलिभरीमा ठुलो रुपान्तरण गर्न सकिने ।
 - नेपालको इतिहासमा पहिलोपटक प्यान लिन कुनै डकुमेन्ट प्रिन्ट गर्नुपर्ने । बैंक र अन्य सेवा र सुविधामा पनि यसलाई कनेक्ट गर्दै जाने ।
 - जनताले सेवा लिने, डकुमेन्ट बुझाउने सबै कामहरुमा नागरिक एपलाई इन्टिग्रेट गरिनेछ । गृहमा रहेको नागरिकताको बिबरणमा केहि मिस्टेक भएको कारण अहिले धेरैले दुख पाउनुभएको वा विवरण उपलब्ध नभएको अवस्था छ । डेटा इन्क्युरेसी को समस्यालाई सच्चाउदै लाने क्रममा छौं ।
 - सरकारी सेवालाई बिना झन्झट सेवा लिन सकिने भएकोले यसको दुरगामी प्रभाव छ । यसलाई सफल बनाउन सके डिजिटल नेपालको रूपमा रुपान्तरण गर्न महत्वपूर्ण प्लेटफर्मको रूपमा काम गर्नेछ ।

- एक वर्षमा ५० लाख प्रयोगकर्ता पुर्याउने । ३ वर्षमा अधिकांश सेवाहरु दिनेगरी काम गघि बढाएको ।
 - टेक्नोलोजि नया हो, डेटा एक्युरेसीको च्यालेन्ज छ यसलाई सुधार्दै अघि बढाउने प्रयास छ । इडेटा र इप्लिमेन्टमा च्यालेन्ज छ, सबैको सहयोग र सहकार्यमा यसलाई देशको डिजिटल गभर्नेन्स रुपान्तरण गर्न सकिन्छ ।
 - यसलाई ३ वटा अलग अलग निकायले सेक्युरिटी चेक गरेको अवस्था छ । यसलाई सेक्युरिटी सर्टिफिकेशन पनि लिने तयारीमा छौ । डेटा प्राइवेसीमा सबैको सेवा सुविधा दिन्छ तर नागरिक एपले डेटा राख्दैन ., यसकारण यसको डेटा सुरक्षित रहनेछ ।
3. अनिल दत्त, महाशाखा प्रमुख, सहसचिब, संचार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय
- मन्त्रालयको तयारी राम्रैसंग अघि बढाइरहेको छ ।
 - डिजिटल नेपाल फ्रेमवर्कलाई अघि बढाइएको, यसको लागि इन्टरनेट ग्रामिण क्षेत्र र सरकारी कार्यालय र विद्यालयहरु सम्म पुर्याइरहेको , फाइजी पनि टेस्ट गर्ने गरि अगाडी बढाइएको छ ।
 - सिमकार्ड फ्रि वितरण गर्ने काम अगाडी बढाइएको । नागरिक एप चलाउदा पैसा नलाग्ने गरी बनाइएको ।
 - ९ वटा सेवाहरु आएको र १९ गते थप सेवाहरु थपेर काम अघि बढाइसकेको छ ।
 - अनलाइन प्रेस पास र सवारी कर तिर्ने सुविधा चाई ल्याउने तयारी छ । स्थानिय निकायका सबै एपमा इन्टिग्रेट गरेर स्थासिनय निकायका सेवाहरु पनि दिने तयारीमा छौ ।
 - नागरिक एपको निर्देशिका पास हुने क्रममा रहेको छ ।
 - सेक्युरिटी अडिट गराएको र हरेक सेवा थप्दा सेक्युरिटी टेस्ट गरिएको छ ,। डेटा क्लिनको लागि गृह मन्त्रालयमा सिस्टम विकास भएको र त्यसमा सुधारको काम भइरहेको छ ।
 - भविश्यमा नेशनल आइडी कार्डमा जोडिने तयारी छ । यसले गर्दा डेटाको समस्या नहुने र प्रमाणिकरण सहज हुनेछ ।
 - आजसम्म ६ लाख २५ हजार ले डाउनलोड गर्नुभएको २ लाख बढिको भेरिफाइ भएको ।
 - कामको लागि विभिन्न निकायबाट स्विकृत लिनुपर्ने भएको ले केहि कामहरु ढिलो भएको , जनशक्ती तयार पार्न र अन्य कामको लागि निर्देशिका आएपछि काम सहज हुने छ । ४० जना बढि जनशक्तीहरु तयार पारेर स्मुथ सेवाहरु दिनको तयारी गरिरहेको ।
4. नवराज कुँवर, अक्षयक्ष, क्यान महासंघ
- सरकारले धेरै कुराहरु वान विन्डो सिस्टमबाट जान खोजेको छ । यो प्रयास हो ।
 - कार्यान्वयन पक्ष हामिले हेर्नुपर्दछ, सहज तरिकाले यसको कार्यान्वयनमा ल्याउनुपर्ने अवस्था रहेको छ ।
 - नागरिक एपलाई ३ वटा मुख्य कुरामा भर पर्ने - नेपाल सरकारले इन्फास्ट्राक्चर देशभरी र हरेक ग्रामिण निकायमा पुग्नुपर्ने । अहिले इन्टरनेट र स्मार्टफोन भएकालाई मात्र नभएर पहुच नभएकालाई पनि सेवा दिनुपर्यो ।
 - दोश्रो कुरा नागरिक एप र अन्य सेवासँगै डिजिटल शाक्षरता लाई अगाडी बढाउनुपर्दछ । यसको लागि क्यान महासंघले सहकार्य गर्नेछ ।
 - जनशक्ती तयार गर्नुपर्दछ । युवा जनशक्तीलाइए सरकारी सेवामा सँगै लानुपर्द । र प्रविधिमैत्री जनशक्ती तयार पार्नुपर्यो । सरकारले यो निकायलाई प्राथमिकता दिएर जनशक्ती त्यहि अनुरुप व्यवस्था गर्ने र कर्मचारी तन्त्रलाई सचेत र प्रविधिमैत्री बनउनदै लानुपर्छ ।
5. सेलिसा छेत्री, युवा प्रतिनिधि
- जनतालाई आवश्यक सेवाहरुलाई लिएर प्रविधिसँग कनेक्ट गर्नुभएको छ । अब चाहि डिजिटलाइजेसन प्रयासहरुमा अघि बढेनौ भन्ने हामि पछाडी पर्न सक्छौ । सरकारी सेवाहरु

लिदा लामो लाइन बस्नुपर्ने र अन्य डकुमेन्टका समस्याहरु थिए तर यसको समाधान यसले गर्न खोजेको राम्रो लागेको छ ।

- कम्पेन रजिस्टर गरेर समाधान नभएको अवस्था छ । यसलाई तत्काल एड्रेस गर्ने कुराहरु चाहि आवश्यक छ । कम्प्लेन को समाधान अर्थात उत्तर तत्काल दिनु आवश्यक छ । सुधारको पार्टहरु धेरै छ ।
- अन्य सेवाहरु थप्दै जानुपर्नेछ र यसको सचेतना बढाउदै यसको प्रयोगमा जोड दिनुपर्ने अवस्था छ । एउटा स्ट्राटेजिक टिमहरु बनाएर ग्रासरुटबाट एड्रेस गर्न सकिने छ । यो भिजनको साथ अघि बढोस । यो आयो गयो नहोस, डिजिटल नेपालसँग एलाइन गरेर अगाडी बढ्न सकोस ।



Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal

~**~

SECTION - C: THE REFLECTIONS

Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal

~**~

SECTION - C: THE REFLECTIONS

Chapter V Samvad Reflections


A. Media Reports and Write-up

S.N.	Name of Published Media	WebLink
1.	ICT Samachar	https://ictsamachar.com/news-details/5183/2021-05-07?fbclid
2.	Rato Pati	https://ratopati.com/story/179570/2021/5/9/nagarik-ap-?fbclid
3.	Nepal Press	https://www.nepalpress.com/2021/05/09/53248/?fbclid
4.	Wnepal	तीन चरणमा कार्यान्वयन गरिदै नागरिक एप, ६ महिनाभित्र थप ८० वटा नयाँ सेवा थप हुने - Wnepal.com
5.	Artha Dabali	तीन चरणमा कार्यान्वयन गरिदै नागरिक एप, ६ महिनाभित्र थप ८० वटा सेवा थप हुने - Artha Dabali : nepal economic and business news portal
6.	Bikas Times	तीन चरणमा कार्यान्वयन गरिदै नागरिक एप, ८० वटा नयाँ सेवा थप हुने « Bikas Times
7.	Dainik Nepal	नागरिक एपमा ६ महिनाभित्र थप ८० वटा नयाँ सेवा थपिँदै - Dainik Nepal
8.	Artha Sarokar	३ चरणमा कार्यान्वयन गरिँदै नागरिक एप, ६ महिनाभित्र ८० वटा नयाँ सेवा थप हुने (arthasarokar.com)
9.	Artha Path	तीन चरणमा कार्यान्वयन गरिँदै नागरिक एप, ६ महिनाभित्र थप ८० वटा नयाँ सेवा थप हुने - Artha Path Artha Path
10.	ICT Samachar	नागरिक एप संचालनको टिमसहित तीन चरणको कार्ययोजना बनेको छ (ictsamachar.com)
11.	Bikash News	तीन चरणमा कार्यान्वयन गरिँदै नागरिक एप, ६ महिनाभित्र ८० वटा नयाँ सेवा थपिने – BikashNews

12.	Arthatantra	तीन चरणमा कार्यान्वयन गरिँदै नागरिक एप, ६ महिनाभित्र थप ८० वटा नयाँ सेवा थपिने — Arthatantra.com
13.	Corporate Khabar	नागरिक एपमा ८० वटा नयाँ सेवा थप्ने तयारी - corporatekhabar : Nepals first corporate news magazine and portal
14.	Nepal Khabar	नागरिक एपमा ६ महिनाभित्र थप ८० वटा नयाँ सेवा थप हुने (nepalkhabar.com)
15.	ICT Samachar	नागरिक एप: ६ लाख २५ हजार डाउनलोड, २ लाख बढी भेरिफाइ (ictsamachar.com)
16.	Bizpati	Bizpati.com - Leading Economic Online News Portal From Nepal नागरिक एपमा ६ महिनाभित्र ८० वटा नयाँ सेवा थपिँदै, ३ चरणमा कार्यान्वयन
17.	Online Marg	नागरिक एप तीन चरणमा कार्यान्वयन गरिँदै, ८० वटा नयाँ सेवा थपिने (onlinemarg.com)
18.	Bizshala	तीन चरणमा कार्यान्वयन गरिँदै नागरिक एप, ६ महिनाभित्र ८० वटा नयाँ सेवा थप Bizshala -
19.	Corporate Nepal	तीन चरणमा कार्यान्वयन गरिँदै नागरिक एप, ६ महिनाभित्र ८० वटा सेवा थप हुने Corporate Nepal
20.	ICT Samachar	नागरिक एपबाट तीन महिनामा दश हजार प्यान नम्बर वितरण (ictsamachar.com)
21.	ICT Samachar	नागरिक एप: ६ लाख २५ हजार डाउनलोड, २ लाख बढी भेरिफाइ (ictsamachar.com)
22.	Sunakhari News	तीन चरणमा कार्यान्वयन गरिँदै नागरिक एप, ६ महिनाभित्र थप ८० वटा नयाँ सेवा थप हुने - सुनाखरी न्युज (sunakharinews.com)
23.	Arthikpati	तीन चरणमा कार्यान्वयन गरिँदै नागरिक एप, ६ महिनाभित्र थप ८० वटा नयाँ सेवा थप हुने - आर्थिक पाटी (arthikpati.com)
24.	ICT Samachar	नागरिक एप बनाउन सरकारको एक रुपैयाँ पनि खर्च भएको छैन— प्रधानमन्त्रीका आईटी सल्लाहकार अस्गर अली (ictsamachar.com)
25.	Newskarobar	Newskarobar Online News Nepal News Portal Nepal

B. Media Highlights:

Screenshot and Images from Published Media/Newspaper



CORPORATE NEPAL

तीन चरणमा कार्यान्वयन गरिँदै नागरिक एप, ६ महिनाभित्र ८० वटा सेवा थप हुने

उच्च बोनस दर अधिकतम प्रतिफल

Service Integration

Federal Government, Province Government, Local Government, Tax Payment, Semi Government Organization, Private Organization


काठमाडौं । आईटी डे २०२१ को दिन कुन भाग्यवश समय सार्वजनिक भएको नागरिक एपमा ६ महिनाभित्र थप ८० वटा नयाँ सेवा थपिनेछ ।

प्रारम्भिक अझै सावधानता अपनाएर अतिरिक्त अनुसन्धान र मॉनिटरिंग सहयोगी भएर मात्रै यो प्रकृष्ट गर्न सकिनेको बताए । अतिरिक्त थपको सेवाको विकासको क्रमिक संयोजन बोर्डले अघि बढाउने विधि र तिनको कार्यान्वयनको एपमा सेवा थपिनेछ भन्ने उहाँले बताए ।

उच्च धारणी सुदृढीकरण, उच्चतमको प्रतिफल

INTRODUCING THE SMOOTHEST N°1

उच्च धारणी सुदृढीकरण, उच्चतमको प्रतिफल



रातोपाटी

तीन चरणमा कार्यान्वयन हुँदै नागरिक एप, ६ महिनाभित्र थप ८० वटा नयाँ सेवा थप हुने


काठमाडौं । आईटी डे २०२१ को दिन पुरा भर्सेका रुपमा सार्वजनिक भएको नागरिक एपमा ६ महिनाभित्र थप ८० वटा नयाँ सेवा थपिनेछ । सरकारले अब ६ महिना भित्र

242 Shares

Resource Perso.

काठमाडौं । आईटी डे २०२१ को दिन पुरा भर्सेका रुपमा सार्वजनिक भएको नागरिक एपमा ६ महिनाभित्र थप ८० वटा नयाँ सेवा थपिनेछ । सरकारले अब ६ महिना भित्र

Ratopati.com | Date: 2078/01/26




नेपालखबर

नागरिक एपमा ६ महिनाभित्र थप ८० वटा नयाँ सेवा थप हुने

NAGARIK APP

काठमाडौं । आईटी डे २०२१ को दिन पुरा भर्सेका रुपमा सार्वजनिक भएको नागरिक एपमा ६ महिनाभित्र थप ८० वटा नयाँ सेवा थपिनेछ ।

प्रारम्भिक अझै सावधानता अपनाएर अतिरिक्त अनुसन्धान र मॉनिटरिंग सहयोगी भएर मात्रै यो प्रकृष्ट गर्न सकिनेको बताए । अतिरिक्त थपको सेवाको विकासको क्रमिक संयोजन बोर्डले अघि बढाउने विधि र तिनको कार्यान्वयनको एपमा सेवा थपिनेछ भन्ने उहाँले बताए ।



ICT समाचार

नागरिक एप: ६ लाख २५ हजार डाउनलोड, २ लाख बढी भेरिफाइड

Mobile app र Web तथा बैंक तालिका जस्ताका सञ्चालन आफ्नो Mobile र Internet बैंकिङबाट

नागरिक एप सार्वजनिक भएको साढे तीन महिनाको अवधिमा ६ लाख २५ हजार डाउनलोड भएको छ । यसै, डाउनलोड गरिएका मध्ये २ लाखभन्दा बढीको भेरिफाइड भइसकेको छ ।

सानिबार भएको क्रिमिडल सञ्चालन बोर्डले सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालयका सहायक सचिव अमिल बस्नेत र लक्ष्मणबहादुर बडोकी भेरिफाइड भएको बताए ।

नागरिक एपमा ६ महिनाभित्र ८० वटा नयाँ सेवा थपिदै, ३ चरणमा कार्यान्वयन

The screenshot shows the Bizpati.com website with a prominent banner for the 'NAGARIK APP'. Below the banner, there is a grid of service icons and a sidebar with 'Recent News' and 'Main News' sections. The main headline indicates that 80 new services will be added within six months and that the app is being implemented in three phases.

Bizpati.com | Date: 2078/01/28

तीन चरणमा कार्यान्वयन गरिदै नागरिक एप

The screenshot shows the Newkarobar.com website. The main content area features a video conference grid with multiple participants. Below the video, there is text in Nepali and a shareable link: <https://www.facebook.com/share/IRISi5xlrqfUr62Y-GaxS6f9ZMT6o9-J6G64Hlaho/>. The headline states that the Nagarik App is being implemented in three phases.

Newskarobar.com | Date: 2078/01/26



Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal

~**~

SECTION - D:

THE WAY AHEAD



Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal

~**~

SECTION - D: THE WAY AHEAD

Chapter VI Samvad Way Ahead

A. Samvad Niskarsa (English):

1. Nagarik App has been brought forward as a project of Digital Nepal. Special attention had to be paid to its implementation to make the citizen app with the slogan of government service effective. Integrated service should be made available easily by bringing all government services and facilities.
2. Despite various plans and projects, they have not been successful in Nepal, so this app, which has been made a high priority of the government, will not be lost if another government comes or a change of staff. It should always be the priority of the nation.
3. Data clearance, data privacy and security, and its hosting and technical systems have always been strong.
4. Digital literacy had to be run as a nationwide campaign. For all the people to use it easily, the government and concerned bodies had to pay special attention to the development of infrastructure along with the literacy campaign.
5. Build trust by building a fun and fast-paced solicitation team.
6. Now we have to create an environment to use new technologies. Nation should go with AI Policy, Awareness, and it's Implementation. Nagarik App should be the most important platform for digital conversion.

B. Samvad Niskarsa (Nepali):

१. नागरिक एप डिजिटल नेपालको एक प्रोजेक्टको रूपमा अघि ल्याएको छ । हातहातमा सरकारी सेवाको नारा सहित आएको नागरिक एपलाई प्रभावकारी बनाउन यसको कार्यान्वयन पक्षमा विशेष ध्यान दिनुपर्छ । सबै सरकारी सेवा र सुविधाहरू ल्याएर इन्टिग्रेटेड सर्भिस सहज तरिकाले उपलब्ध गराउनुपर्ने ।
२. विभिन्न योजना र प्रोजेक्टहरू आएपनि नेपालमा सफल भएनन् त्यसकारण सरकारको उच्च प्राथमिकतामा ल्याएको यो एप अर्को सरकार आउदा वा कर्मचारी परिवर्तन भएमा हराउने हुनुभएन । सद्येव राष्ट्रको प्राथमिकता हुनुपर्छ ।
३. डेटा क्लियरेन्स, डेटा प्राइभेसी र सेक्युरिटी र यसको होस्टिङ र प्राविधिक प्रणाली सदैव बलियो हुनुपर्छ ।

४. डिजिटल लिट्रेसीलाई देशभरी अभियानको रूपमा सञ्चालन हुनुपर्‍यो । सबै जनताले सहज तरिकले यसको उपयोग गर्न साक्षरता अभियानसँगै इन्फास्ट्रक्चरको विकासमा सरकार र सम्बन्धित निकायको विशेष ध्यान दिनुपर्‍यो ।
५. यसैगरी सेवा लिन चाहनेहरूको गुनासोहरू तत्काल समाधान गर्ने गरी टिम तयार पारेर विश्वास बढाउनुपर्ने ।
६. अब नयाँ प्रविधिहरू प्रयोग गर्ने वातावरण बनाउनुपर्दछ । एआई पोलिसी , अवरनेस र इप्लिमेन्टेशन मा जानुपर्ने । अझै धेरै सुधार गर्दै डिजिटल रूपान्तरण सबैभन्दा महत्वपूर्ण प्लेटफर्म बन्नसकोस नागरिक एप ।



Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal

~**~

SECTION - E:

THE RESOURCES



Nagarik App - Preparing Nepal for Digital Nepal

~**~

SECTION - E: THE RESOURCES

Chapter VII Other Resources

A. Referenced Resources:

1. <https://nagarikapp.gov.np>
2. <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.yajtech.nagarikapp&hl=en&gl=US>
3. https://en.wikipedia.org/wiki/Nagarik_App
4. <https://thehimalayantimes.com/business/government-releases-full-version-of-nagarik-app>
5. <https://english.onlinekhabar.com/nagarik-app-heres-everything-you-need-to-know-to-use-nepal-govts-digitising-tool.html>
6. <https://www.nepalitelecom.com/nagarik-app-nepal>
7. <https://www.biometricupdate.com/202101/nepal-leverages-digital-id-registration-to-launch-e-government-app-to-beta>
8. <https://techsathi.com/nagarik-app-goes-official>